



For International students enrolled in ESP

How to use Inbound Medical Assistance Service

The Inbound Medical Assistance Service is a service available to international students in Japan in the event of illness or injury during their stay in Japan.

What is available

 Hospital information	You will be provided information on clinics/hospitals near your residence over the phone according to your needs.
 Translation	If you are going to a hospital*, being examined at a hospital* or taking a taxi to a hospital and if it difficult to speak Japanese, an interpreter is available over the phone to help you. *Doctor's permission is required.

*This service is NOT a medical insurance.

*You are responsible for paying all medical expenses, such as checkup, treatment and hospitalization. We strongly recommend that you have a medical insurance.

Procedures for use



STEP① Make a phone call



Members-only
telephone number

03-6371-0063

*This is not a toll-free number. You all pay the phone bill.

 Language	English, Chinese, Japanese
 Service hours	24 hours / 365 days

The operator will answer the phone, saying
“This is Emergency Assistance Japan.”

STEP② Tell your name, student ID number and Name of University, “Kyushu University”

STEP③ Tell which of the two services you would like to use: hospital referral or translation

Note



- ◆The service is for members themselves only.
- ◆The service is only available while staying in Japan within the contract term.
You cannot use this service while being outside of Japan.

ESPに加入している留学生へ

インバウンドメディカルアシスタンスサービスの利用の仕方

「インバウンドメディカルアシスタンスサービス」は、留学をしているみなさんが、日本で生活をする間に病気やけがで困ったときに利用できるサービスです。

■利用できる内容

 病院紹介	風邪をひいたときなど、近くの病院を知りたいとき、電話で病院を紹介してもらえます。
 通訳	病院に行く場合*や、病院で診察を受けているとき*、またタクシーで病院へ行くときなど日本語で会話がむずかしいとき、電話で通訳をしてもらえます。 *医者 of 許可が必要です。

*このサービスは、保険ではありません。

*入院、治療、検査などの費用はみなさんが払います。そのため、医療保険などに入ることをおすすめします。

■利用の手順

STEP① 電話をかける



会員専用電話番号 **03-6371-0063**

*フリーダイヤルではありません。電話代はみなさんが払います。

 対応言語	英語・中国語・日本語
 利用できる時間	24時間365日

電話がつながるとスタッフの方が

「日本エマージェンシーアシスタンスです」とこたえます。

STEP② お名前、学籍番号、学校名「九州大学」を伝える

STEP③ 病院紹介と通訳のうち、利用したいサービスを伝える

■注意事項

◆サービスを利用できる人

会員本人のみサービスを使うことができます。

◆サービスの提供期間

日本にいる間。日本以外にいるときには、サービスを使うことができません。